



## Für Erwachsene:

### Liebe Besucherin, lieber Besucher der Beratungsstelle!

Sie haben bei uns Beratung gesucht und hoffentlich auch zu Ihrer Zufriedenheit gefunden. Wir haben noch eine Bitte an Sie:

Unser Ziel ist es, Ihnen eine hohe fachliche Beratungsqualität anzubieten. Darüber hinaus ist uns eine respektvolle, achtsame Haltung Ihnen gegenüber ebenso wichtig wie die Wahrung Ihrer persönlichen Grenzen.

Um uns in diesem Sinne weiterzuentwickeln, wünschen wir uns Ihre Rückmeldungen und Verbesserungsvorschläge. Aus diesem Grunde bitten wir Sie um das Ausfüllen der unten angehängten Fragen. Wir freuen uns, wenn Sie etwas Zeit dafür haben.

Sie können dieses Blatt ausfüllen und in den Briefkasten vor dem Haus werfen oder uns zuschicken.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Ihr Team der Caritas Erziehungs- und Familienberatung Kerpen

1. Wurde Ihnen mit Respekt und Wertschätzung begegnet?



2. Wurden Ihre persönlichen Grenzen im Verlauf der Beratung gewahrt?



3. Was war hilfreich, was eher störend:

---

---

Sollten Sie darüber hinaus Kritik oder Beschwerden äußern wollen, so können Sie sich auch gerne direkt an den Leiter der Beratungsstelle, Herrn Ulrich Blümer ([bluemer@caritas-rhein-erft.de](mailto:bluemer@caritas-rhein-erft.de)) oder an den Vorstand des Caritasverbandes, Frau Dr. Rixgens ([rixgens@caritas-rhein-erft.de](mailto:rixgens@caritas-rhein-erft.de), Tel: 02233/ 7990-0) wenden.

### Und noch ein Hinweis:

Vor dem Hintergrund der in den letzten Jahren bekannt gewordenen Grenzverletzungen bis hin zu sexualisierter Gewalt durch Mitarbeiter:innen in katholischen Einrichtungen, ist es uns wichtig, mit diesem Thema offen umzugehen. Das Erzbistum Köln hat unabhängige Ansprechpartner benannt, zu denen Opfer von sexualisierter Gewalt (ggf. auch anonymisiert) Kontakt herstellen können:

Herr Peter Binot: Tel.: 0172 / 290 1534

Herr Martin Gawlik: Tel.: 0172 / 290 1248