

## Für Erwachsene

Sie haben eines unserer Angebote aus den Bereichen der stationären oder ambulanten Pflege, der Beratung oder der Kinder- und Jugendhilfe genutzt und hoffentlich auch zu Ihrer Zufriedenheit vorgefunden. Wir haben noch eine Bitte an Sie:

Unser Ziel ist es, Ihnen eine hohe, fachliche Beratungs- und Betreuungsqualität anzubieten.

Darüber hinaus ist uns eine respektvolle, achtsame Haltung Ihnen und Ihren Angehörigen gegenüber ebenso wichtig wie die Wahrung Ihrer persönlichen Grenzen.

Um uns in diesem Sinne weiterzuentwickeln, wünschen wir uns Ihre Rückmeldungen und Verbesserungsvorschläge. Aus diesem Grunde bitten wir Sie um das Ausfüllen der unten genannten Fragen. Wir freuen uns, wenn Sie etwas Zeit dafür haben.

Sie können dieses Blatt ausfüllen und in den Briefkasten im Eingangsbereich des Dienstes oder der Einrichtung werfen oder uns zuschicken an:

Caritasverband für den Rhein-Erft-Kreis e.V., Reifferscheidstr. 2-4, 50354 Hürth.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

### Welchen Bereich haben Sie genutzt:

stationäre Pflege

ambulante Pflege

Beratung

Kinder- und Jugendhilfe

1. Wurde Ihnen mit Respekt und Wertschätzung begegnet?



2. Wurden Ihre persönlichen Grenzen im Verlauf der Angebotsnutzung gewahrt?



3. was war hilfreich, was eher störend:

Sollten Sie darüber hinaus Kritik oder Beschwerden äußern wollen, so können Sie sich natürlich auch gerne direkt **an die Leitung** wenden **oder an den Vorstand** des Caritasverbandes für den Rhein-Erft-Kreis e.V., Fr. Dr. Petra Rixgens [rixgens@caritas-rhein-erft.de](mailto:rixgens@caritas-rhein-erft.de).

### Und noch ein Hinweis:

Vor dem Hintergrund der in den letzten Jahren bekannt gewordener Grenzverletzungen bis hin zu sexualisierter Gewalt durch Mitarbeiter:innen in katholischen Einrichtungen, ist uns wichtig, mit diesem Thema offen umzugehen. Das Erzbistum Köln hat unabhängige Ansprechpartner:innen benannt, zu denen Opfer von sexualisierter Gewalt (ggf. auch anonymisiert) Kontakt herstellen können:

[https://www.erzbistum-koeln.de/rat\\_und\\_hilfe/sexualisierte-gewalt/](https://www.erzbistum-koeln.de/rat_und_hilfe/sexualisierte-gewalt/)